



CURSO DE ETIQUETA E PROTOCOLO CORPORATIVO

Presencial ou Licenciado

Forme a sua equipa em etiqueta, protocolo e competência intercultural,
com a modalidade que melhor serve a sua organização.

39 MÓDULOS · 40 HORAS · PRESENCIAL OU LICENÇA · PT·EN·FR·ES

E T I Q U E T T E 3 6 0 O N L I N E . C O M

O CONTEXTO

A forma como nos apresentamos abre, ou fecha, portas

Em contextos internacionais, a competência técnica raramente é o que distingue. O que fica é a forma como uma equipa recebe, comunica e se conduz. O protocolo bem aplicado não serve para impressionar: serve para criar confiança, e a confiança abre relações.



Primeira impressão

Segundos decidem a percepção de competência e de respeito. Uma equipa preparada projecta solidez antes da primeira palavra de negócio.



Reputação

Cada interacção representa a marca. O saber-estar protege a imagem institucional nos momentos que mais contam.



Relações duradouras

Respeitar a cultura de quem nos recebe transforma um encontro pontual numa relação de confiança que se mantém.

«O protocolo não é um conjunto de regras a memorizar. É a arte de fazer os outros sentirem-se respeitados, em qualquer cultura, em qualquer contexto.»

A maior lição em protocolo internacional é simples: respeitar e abraçar a cultura do país e das pessoas que nos recebem, de forma natural e verdadeira. É essa autenticidade, e não a rigidez, que distingue uma equipa. A nossa abordagem é moderna, intercultural e acessível: etiqueta que serve as pessoas, não o contrário.

DUAS MODALIDADES

O mesmo curso, duas formas

A empresa escolhe o modelo que melhor serve a sua realidade. Em ambos, cada colaborador recebe as sete obras de referência e o certificado.

FORMAÇÃO PRESENCIAL

O formador vai à sua empresa

- Sessões nas instalações da empresa, em qualquer parte do mundo.
- Módulos, exemplos e vocabulário adaptados ao seu sector.
- Programa à medida, com exercícios e casos práticos.
- PT · EN · FR · ES.

Sob consulta

CURSO LICENCIADO

A empresa forma-se internamente

- Licença de uso interno do curso completo, materiais editáveis.
- A equipa forma-se ao seu ritmo, quantas vezes quiser.
- Sem formador presente, sem depender de agenda externa.
- Pagamento único, a licença fica vossa.
- Disponível em 9 línguas: PT · EN · ES · FR · DE · IT · ZH · AR · JA.

A partir de €11,81 / colaborador

O CORPO DE CONHECIMENTO

Uma metodologia ancorada em obras de referência

A formação não nasce de improviso. Assenta num corpo de trabalho próprio, sete obras de etiqueta, protocolo e competência intercultural, do contexto corporativo ao diplomático, disponível em nove idiomas.

**Protocolo
Corporativo**

**Manual de
Protocolo
Diplomático**

**Etiqueta
Universal**

360° à Mesa

**Comunicação
Digital de
Excelência**

**Tradições de
Cortesia**

**Etiqueta
Descomplicada**

**7 OBRAS DE REFERÊNCIA · 9 IDIOMAS · MATERIAL DE APOIO À
FORMAÇÃO**

O PROGRAMA

Sete grupos, 39 módulos à medida

40 horas de formação no total, suficientes para cobrir o mínimo anual de formação contínua em vários países. Os módulos combinam-se livremente, do workshop de meio-dia ao programa de várias sessões.



Fundamentos e Presença

4 módulos



Reuniões, Apresentações e Negociação

3 módulos



Relações e Influência

3 módulos



Etiqueta Digital Profissional

9 módulos



Mesa, Eventos e Hospitalidade

3 módulos



Internacional e Intercultural

9 módulos



Liderança Avançada e Gestão de Risco

8 módulos

PARA QUEM

Equipas que representam a sua marca

Empresas & Multinacionais

Equipas comerciais, executivos e gestores que operam em mercados internacionais e necessitam de competências interculturais e protocolo corporativo.

Hospitalidade & Retalho

Do hotel ao balcão da loja: sectores onde a forma de receber distingue a marca e faz o cliente voltar.

Imobiliário & Automóvel de Prestígio

Equipas de venda de alto valor, onde a experiência de atendimento justifica o preço, distingue a marca e fideliza o cliente.

Banca & Saúde Privada

Instituições financeiras e clínicas onde o atendimento exige confiança, discrição e cuidado em cada contacto.

O que a sua empresa recebe

Curso completo · 39 módulos

Sete grupos temáticos (A a G), dos fundamentos da cortesia à liderança avançada. 40 horas no total.

As 7 obras por colaborador

Por cada colaborador registado, as sete obras de referência (e-books), incluídas no valor.

Traduzível, a pedido

Na licença, traduzimos os materiais do curso para o idioma de trabalho da sua organização.

Três entregáveis por módulo

Apresentação (PPTX), Manual do Participante e Guião do Orador, em formato editável e em PDF.

Certificado por colaborador

Certificado de participação com a marca da Etiqueta360online, com nome, módulos e horas.

Actualizações incluídas

As correcções e melhorias do autor são incluídas, sem custo adicional.

O que a licença permite

Aplica-se à modalidade Curso Licenciado. Pagamento único, sem renovação anual, porque o protocolo é matéria estável.

A sua empresa **PODE**

- Usar os módulos para formar os colaboradores internamente.
- Conduzir a formação quantas vezes quiser, ao seu ritmo.
- Adaptar e traduzir os materiais ao seu sector e idioma.
- Receber, sem custo, as correcções e actualizações do autor.

A sua empresa **NÃO PODE**

- Revender, partilhar ou distribuir fora da organização.
- Publicar os conteúdos online.
- Remover o nome e o copyright do autor.
- Apresentar o curso como formação própria.

Do primeiro contacto à formação

1

Contacto e briefing

Descreva a dimensão da equipa, o contexto e a modalidade pretendida. Resposta em 24 horas.

2

Proposta personalizada

Programa adaptado, com o âmbito de módulos e o investimento detalhado.

3

A equipa forma-se

Presencial: o formador desloca-se à empresa. Licença: a organização conduz a formação internamente.

4

Registo e certificados

Registam-se os colaboradores para receberem as obras de referência e o certificado.



PRÓXIMO PASSO

Vamos desenhar o programa certo para a sua organização

Indique a dimensão da equipa, o contexto e a modalidade. Em 24 horas, enviamos uma proposta personalizada, com o âmbito de módulos e o investimento.

PEDIR PROPOSTA

info@etiquette360online.com · etiquette360online.com